

Algemene Voorwaarden

ByCoach Coby Hoff hanteert de volgende algemene voorwaarden voor geleverde sessies:

1. Definities:

1.1 Praktijk: ByCoach Coby Hoff, Kommisjeweï 153, Opeinde;

1.2 Cliënt: de wederpartij van ByCoach Coby Hoff;

1.3 Coachtraject: een overeenkomst betreffende meerdere losse sessies.

2. Aanmelden voor een coachingstraject of healing geschiedt via:

2.1 WhatsApp;

2.2 het e-mailadres dat staat vermeld op www.bycoach.nl

2.3 het contactformulier op www.bycoach.nl

2.4 www.coachfinder.nl

3. Tijdsduur coachtraject, sessie of healing:

3.1 De duur van een coachtraject beslaat ten minste 6 sessies van 1,5 uur;

3.2 Verlenging van een coachtraject is mogelijk na 6 sessies, in overleg met cliënt;

3.3 De duur van een healing is ofwel een uur zonder coaching ofwel 1,5 uur inclusief coaching.

4. Aansprakelijkheid:

4.1 Voorafgaande aan het coachtraject stelt ByCoach een coachcontract op met gemaakte afspraken dat door beide partijen wordt ondertekend. Beide partijen dienen zich aan deze afspraken te houden;

4.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn, gezondheid en handelen, zowel tijdens een sessie als daarbuiten;

4.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces, zowel voor, tijdens als na een sessie;

4.4 ByCoach is niet verantwoordelijk voor het handelen en gevoelens van de cliënt.

4.5 Het aanbod van ByCoach is een aanvulling op de reguliere zorg. De sessies vervangen niet de reguliere medische zorg.

5. Als ByCoach verhinderd is een dienst te leveren op de afgesproken datum en tijdstip zal ByCoach dit z.s.m. aan de cliënt laten weten en zal ByCoach z.s.m. een nieuwe afspraak maken met de cliënt.

6. Annulering:

- 6.1 Als cliënt verhinderd is een individueel consult na te komen dan dient deze uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgemeld;
- 6.2 Bij annulering van het consult 24 uur of korter voor de geplande datum wordt het gehele consultbedrag in rekening gebracht;
- 6.3 Bij verhindering door omstandigheden of ziekte geldt dezelfde annuleringsregeling als benoemd in punt 6.2;
- 6.4 Als u zonder afmelden niet verschijnt bij een sessie dient u alsnog te voldoen aan de betaling van het volledige bedrag;
- 6.5 Mocht een cliënt het traject voortijdig beëindigen dan behoudt ByCoach zich het recht de nog niet afgenomen sessies in rekening te brengen.

7. Betaling en facturering:

- 7.1 Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW;
- 7.2 Cliënt betaalt de factuur binnen 7 dagen na de factuurdatum. In geval van contante betaling dient het bedrag direct na afloop van het consult betaald te worden;
- 7.3 De factuur wordt per e-mail of betaalverzoek verstuurd;
- 7.4 Betaling geschiedt contant of via overschrijving per bank onder vermelding van het factuurnummer;
- 7.5 ByCoach is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen;
- 7.6 Indien sprake is van een traject kunnen beide partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- 7.7 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

8. In gebrekestelling en incasso:

- 8.1 Indien cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na de factuurdatum heeft betaald, wordt door ByCoach een eerste betalingsherinnering verzonden met daarin een uiterste betaaldatum waaraan cliënt moet voldoen;
- 8.2 Indien cliënt niet voldoet aan de eerste betalingsherinnering, dan wordt door ByCoach een tweede betalingsherinnering verzonden met daarin wederom een uiterste betaaldatum waaraan cliënt moet voldoen;
- 8.3 Voldoet cliënt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de tweede betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichting, dan is ByCoach zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- 8.4 Alle buitengerechtigde incassokosten verband houdende met invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van cliënt.

9. Geheimhouding:

9.1 ByCoach hanteert een Code van Geheimhouding;

9.2 Zonder toestemming wordt door ByCoach geen informatie doorgegeven aan derden; ook geen e-mailadres, telefoon- of mobiel nummer;

9.3 Het Nederlandse recht is hierop van toepassing.

10. Auteursrechten:

10.1 Al het aangeboden coachingsmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

10.2 Op al het aangeboden coachingsmateriaal rusten auteursrechten van ByCoach of van derden.

Tenzij anders bepaald, mag het coachingsmateriaal niet worden:

1. Vermenigvuldigd;
2. Openbaar gemaakt of op andere wijze met derden worden gedeeld;
3. Voor commerciële doeleinden worden gebruikt; zowel gedurende de looptijd of na het coachingstraject;
4. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming het aangeboden coachingsmateriaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken.

11. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 10 januari 2017. Ze zijn geldig totdat wijziging van de Algemene Voorwaarden schriftelijk door ByCoach wordt aangegeven.